



# NORWICH

## Inghilterra



**IN:** selezionate famiglie  
**ETA':** dai 12 ai 18 anni  
**DURATA:** 7 giorni / 6 notti (prolungabili)  
**DATE:** Dal 10/09/17 al 10/06/18

- ottima didattica
- cittadina ricca di storia



## NORWICH

Al centro di una vasta campagna, resa fertile dal fiume Wensum, la città ha avuto un passato glorioso in cui, grazie all'industria tessile, divenne una delle città più ricche di tutta l'Inghilterra. Oggi Norwich (130.000 ab.) è il fulcro della vita politica ed economica della regione circostante e rappresenta, grazie al suo centro medievale in ottimo stato di conservazione, una meta interessante e vitale. E' sede di un'importante Università, ospita 2 cattedrali molto belle ed un antico castello. Nel 2010 è stata una delle 4 città nominate per il titolo di Città della Cultura del Regno Unito.

## IL CENTRO

La scuola è nata nel 1994, si trova nel centro di Norwich, vicino allo splendido duomo normanno e a due minuti dalle fermate di quasi tutte le linee dei bus. La scuola dispone di 9 aule luminose e ben attrezzate, un'area studenti accogliente e una confortevole area riservata a allo staff e agli accompagnatori con accesso ad internet. Wifi è disponibile in tutta la scuola.



## LA SISTEMAZIONE

La sistemazione è prevista in selezionate famiglie in camere doppie o triple con uno studente del gruppo. Il trattamento è di pensione completa e comprende colazione e cena presso la famiglia e pranzo al sacco. La distanza delle famiglie dalla scuola è in media di 25/30 minuti di bus.

## IL CORSO DI STUDIO

Il corso, tenuto da qualificati insegnanti di madrelingua, consiste di 16 lezioni settimanali (di 45 minuti ciascuna) in classi chiuse (o internazionali se il periodo lo consente) composte da 16 studenti al massimo, Nel caso di soggiorni della durata di 8 giorni/7 notti il corso di lingua inglese sarà di 20 lezioni settimanali. Le lezioni si svolgono al mattino o al pomeriggio e sono naturalmente tenute da insegnanti altamente qualificati per l'insegnamento della lingua a studenti stranieri. Il corso si propone di promuovere un apprendimento indipendente e collaborativo, incrementare il vocabolario, migliorare le preesistenti competenze grammaticali, utilizzare la lingua in un contesto interessante e con contenuti appropriati.

## TEMPO LIBERO ED ESCURSIONI

Il programma sociale include: orientation tour di Norwich, visita della cattedrale di Norwich con passeggiata lungo le rive del fiume, City search: attività di gruppo alla scoperta di Norwich, un pomeriggio libero per lo shopping, un'intera giornata di visita di Londra (generalmente il mercoledì). E' inoltre prevista una serata disco.

## RICONOSCIMENTI

La Scuola è ufficialmente riconosciuta dal British Council ed è membro di English UK.

## **QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

minimo 45 partecipanti + 3 gratuità 7 giorni / 6 notti	€ 385
minimo 30 partecipanti + 2 gratuità 7 giorni / 6 notti	€ 390
minimo 15 partecipanti + 1 gratuità 7 giorni / 6 notti	€ 390

## **LA QUOTA COMPRENDE:**

- Emissione biglietti aerea
- Check-in online e stampa delle carte di imbarco per le compagnie che lo hanno reso obbligatorio.
- Trasferimento all'estero dall'aeroporto di Londra Stansted all'alloggio e viceversa.
- Sistemazione in famiglia in camere doppie o triple (con uno studente del gruppo) con trattamento di pensione completa in famiglia (con pranzo al sacco).
- Corso di lingua inglese di 16 lezioni settimanali di 45 minuti ciascuna, in classi chiuse (o internazionali se il periodo lo consente), tenuto da qualificati insegnanti di madrelingua.  
Nel caso di soggiorni della durata di 8 giorni/7 notti il corso di lingua inglese sarà di 20 lezioni settimanali
- Test d'ingresso valutativo del livello di conoscenza linguistica.
- Attestato di frequenza rilasciato a fine corso valido per il credito formativo.
- Uso libri di testo e materiale didattico.
- Attività ed escursioni come da programma.
- **Reperibilità telefonica 24 ore su 24 di un responsabile del GATTO CON GLI STIVALI, durante tutto il periodo.**
- Milano Assicurazione Responsabilità Civile contro Terzi per gli insegnanti accompagnatori.
- Gratuità usufruibili dagli insegnanti accompagnatori (1 ogni 15 studenti) in camera singola stesso trattamento degli studenti.
- I.V.A.

## **LA QUOTA NON COMPRENDE:**

- Tutto quanto non espressamente indicato nella voce "LA QUOTA COMPRENDE".
- Il trasferimento aereo e le tasse aeroportuali.

## **EVENTUALI SUPPLEMENTI FACOLTATIVI:**

- Assicurazione contro le penali di annullamento	3%
- Assicurazione mediche e bagaglio	€ 4
- Bus pass	su richiesta
- Dieta speciale per studenti con problemi alimentari	su richiesta a pagamento
- Notte extra	€ 31

## **CONDIZIONI DI VALIDITÀ DELLE QUOTE E DEI PROGRAMMI**

- La quotazione è espressa in base al valore del cambio valutario (1 € = 0,85 £), delle tariffe dei trasporti e dei servizi turistici in data martedì 21 aprile 2017. Ogni eventuale aumento (che verrà definito alla *data di chiusura pratica*) dovrà essere necessariamente considerato.
- Scuole all'estero: non sono state fissate opzioni.
- Trasporto aereo: non è stata concordata alcuna tariffa e non sono stati riservati alcun posti volo.
- Le quote di partecipazione, che sono vincolate alla disponibilità dei servizi considerati nel preventivo, potrebbero subire lievi oscillazioni se al momento dell'effettiva richiesta, questi ultimi non risultassero più disponibili. La verifica della disponibilità dei servizi richiesti avverrà solo al momento dell'assegnazione dell'organizzazione della pratica.
- Se ragioni operative lo rendessero necessario, l'organizzazione si riserva il diritto di modificare i programmi, pur mantenendo inalterato il contenuto dell'offerta.
- La quota di partecipazione si riferisce al numero minimo di partecipanti paganti indicati; per un numero inferiore di persone, al solo scopo di coprire i costi fissi (trasporto, guide, ecc.), sono previste lievi variazioni).
- Per "*numero minimo*" si intende il numero di partecipanti raggiunto alla data di chiusura pratica. Nel caso la gestione operativa lo consenta IL GATTO CON GLI STIVALI potrà, a sua discrezione, posticipare la data di chiusura pratica (che comunque non potrà mai essere prorogata oltre i 40 giorni prima della partenza)



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI



### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n.1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 – in quanto applicabile – nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82–100) e sue successive modificazioni.

### 2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art.4 verso un corrispettivo forfetario;
- c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero che si estende per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a) trasporto;
- b) alloggio;
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ..... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### 5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da:

IL GATTO CON GLI STIVALI (marchio depositato di ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE di Ermes Paganelli) - Via della Resistenza, 34/B - 31038 Paese - Treviso (TV) Italia - telefono (0039) 0422-450222 - fax 04220450533 - e-mail:info@alicenelpaesedellemeraviglie.it

Cod. Fisc. E Numero Regionale Imprese di Treviso: PGNRMS 53LI4G570J P.IVA 02070020264 - R.E.A.. 191412 28/04/1989 P.Iva 02070020264

DIREZIONE TECNICA: ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE Licenza N. 4127 del 14/03/89 Regione Veneto

E' stata stipulata da parte dell'organizzatore ALICE NEL PAESE DELLE MERAVIGLIE la polizza CARD 78601-3 Milano Assicurazioni n° 6328100270574 che copre i seguenti rischi:

- responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio
- garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia e delle norme previste per le Agenzie di viaggio regolarmente iscritte

I prezzi indicati in ogni singolo programma sono calcolati in base alle tariffe aeree ed ai cambi in vigore alla data della stesura del programma, indicati nella sezione "condizioni di validità delle quote e dei programmi" relativi a ciascuna destinazione. Il cambio applicato al viaggio può essere espressamente indicato o riferirsi al cambio valuta riferito ad una determinata data.

### 6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal

cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà al cliente relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

### 7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, è da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza oppure in concomitanza con la prenotazione se questa è fatta nei 30 giorni antecedenti la partenza.

### 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto è indicato nel programma presentato dall'agenzia e prescelto dal cliente. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la data di partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati ai servizi da fruire all'estero. Questa eventuale variazione verrà applicata all'intero pacchetto

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi di cui sopra in vigore alla data della pubblicazione del programma come ivi riportata.

## 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare. Eventuali cancellazioni e/o variazioni degli orari di volo dipendono unicamente dalle compagnie aeree o dall'organizzazione aeroportuale nonché dall'Air Traffic Center di Bruxelles, che sono gli unici responsabili di conseguenti disagi. Pertanto nessuna richiesta di rimborso o risarcimento potrà essere rivolta all'agenzia organizzatrice del viaggio.

## 10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza e al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma verranno addebitate - indipendentemente dalla somma versata a titolo di acconto di cui all'art. 7/1° comma - le seguenti penalità:

- 10% della quota di partecipazione + quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni espressamente richieste, dal giorno dell'iscrizione fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza.
- \* 25% della quota di partecipazione + quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni espressamente richieste, da 29 fino a 21 giorni lavorativi prima della partenza.
- \* 50% della quota di partecipazione + quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni espressamente richieste, da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza.
- \* 75% della quota di partecipazione + quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni espressamente richieste, da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza.
- \* 100% della quota di partecipazione + eventuale quota d'iscrizione + eventuali assicurazioni dopo tali termini

Oltre alle penali sopra indicate, in caso di prenotazioni di biglietteria aerea verranno applicate le penali previste dalla IATA o dal vettore di trasporto. In caso di voli low cost, la penale prevede l'addebito dell'intero costo del biglietto aereo + le percentuali come sopra indicate e calcolate sulla quota di partecipazione decurtata del costo del passaggio aereo.

Le rinunce devono essere comunicate per iscritto. Non verranno prese in considerazione cancellazioni comunicate telefonicamente; per il calcolo della penale farà quindi fede la data dello scritto. Qualora il consumatore sia in possesso di assicurazione contro annullamento la procedura sarà la seguente: l'agenzia applica la penale prevista in base al periodo di comunicazione dell'annullamento (v. sopra); il consumatore paga la penale all'agenzia e contestualmente fa richiesta all'assicurazione di avviare una pratica di rimborso; il rimborso rimane a totale discrezione dell'assicurazione, che dovrà appurare la validità dei motivi medici adottati e verificare l'idoneità dei documenti presentati. Il rimborso da parte dell'assicurazione è comunque sempre decurtato di una franchigia del 10% o 20% a seconda della tipologia di Assicurazione contratta. Per mancata partenza a causa di qualsiasi motivo imprevedibile al momento della stipula del contratto (pandemie, chiusure di scuole italiane ed estere, terrorismo,...) e in caso di eventi eccezionali sopraggiunti nella località meta del viaggio e/o in presenza di "sconsiglio" al viaggio emesso dall'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri Italiano (Farnesina), le penali previste di cui sopra verranno regolarmente applicate.

## 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

## 12. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c. i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d. il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

## 13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

I consumatori dovranno comunque provvedere, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovi prima del viaggio.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. La mancanza o l'irregolarità dei documenti personali per l'espatrio, per l'ingresso nel paese di destinazione o per transito in altro paese, che determinassero l'impossibilità di iniziare o proseguire il viaggio, ricade esclusivamente sul viaggiatore che è l'unico responsabile della documentazione necessaria e che quindi non avrà nessun diritto di risarcimento o di rimborso del viaggio e soggiorno da parte dell'Agenzia Viaggi. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e comunque ritenuti non vincolanti ai fini della validità dell'iscrizione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. Al di fuori delle attività collettive, l'accompagnatore sarà esonerato da ogni responsabilità nei confronti dei partecipanti al soggiorno studio. I corsisti sono tenuti: a frequentare i corsi e le altre attività previste dal programma e con il docente accompagnatore per tutta la durata del soggiorno; a non prendere iniziative personali che non siano state precedentemente concordate con il docente accompagnatore; a rispettare gli orari di rientro stabiliti dalla scuola o dalle singole famiglie o dal docente accompagnatore. I corsisti sono, altresì, tenuti al rispetto dell'autorizzazione di uscita serale concessa o non concessa dai propri genitori. In caso di gravi infrazioni rilevate dalle scuole e/o corrispondenti locali è previsto l'immediato rimpatrio dell'interessato (previa comunicazione ai genitori o legale affidatario per i minorenni). Non sarà corrisposto alcun rimborso per la parte dei servizi non usufruita e verranno addebitati al cliente i relativi esborsi effettuati dall'organizzatore in forza di tali decisioni.

#### 14. CLASSIFICAZIONE DELLE SCUOLE ESTERE E DELLE STRUTTURE RICETTIVE

La classificazione ufficiale delle scuole estere e delle strutture ricettive viene fornita in catalogo o nel programma fuori catalogo in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel programma una propria descrizione della scuola e della struttura stessa, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

#### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia

che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere (scioperi, eventi atmosferici, ...). Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dai fornitori dei servizi, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

#### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

#### 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

#### 18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

#### 20. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

#### 21. DATE

Poiché le date dei soggiorni possono subire slittamenti di uno o più giorni, i partecipanti sono invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti o seguenti le date pubblicate nel catalogo o nel programma fuori catalogo.

#### 22. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto sarà competente il foro di Treviso. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge L.269/98. "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".

Approvate da Astoi, Assoviaggi, Assotravel, Fiavet nel settembre 2007 ed integrate ad ottobre 2008 e 2009.  
Assoviaggi,